

## Mensagem do Provedor do Associado e do Cliente

Caros Associados e Clientes

Assumi, em maio de 2023, o cargo de Provedor do Associado e Cliente do SUCH, deixando de exercer as funções de presidente da Assembleia Geral, onde cumpri vários anos de mandato. É para mim uma honra ser sucedido nesse cargo pela Doutora Graça Freitas, que prestou notáveis serviços à saúde dos portugueses, como Diretora-Geral da Saúde.

O Provedor do Associado e do Cliente do SUCH é uma estrutura independente, diretamente eleita em Assembleia-Geral para defesa e promoção dos direitos, garantias e interesses legítimos dos Associados e Clientes. Deste modo, a atividade do SUCH é acompanhada em permanente disponibilidade por um órgão que os ouve e provê à sua defesa em situações de desacordo ou conflito e sempre que entendam que a sua mediação possa favorecer uma relação ativa, exigente, saudável e mutuamente vantajosa.

O Provedor não é um delegado da Administração junto dos Associados e Clientes e, dada a natureza associativa do SUCH, constitui um seu representante junto da Instituição. O provedor é simultaneamente uma voz independente e ativa daqueles a quem o SUCH se destina, um ouvidor de queixas e reclamações, um mediador de potenciais ou reais conflitos entre quem é servido e quem serve e pode ainda atuar como discreto indutor de novos serviços e novos clientes. Tarefas para as quais a experiência de administração e governo e o conhecimento da malha de serviços do SNS e da sua história poderão ter alguma utilidade.

A perda ainda recente do primeiro Provedor do Associado e do Cliente, **José Nogueira da Rocha**, foi para muitos de nós uma amputação moral. Apenas compensada por passarmos a dispor de um critério de aferição de desempenho futuro, assente nos valores éticos e na experiente administração e aconselhamento que o nosso antigo Presidente e Provedor nos dispensou ao longo da vida.

Ao assumir estas funções, no cumprimento dos estatutos que nos regem, estarei sempre disponível na defesa dos direitos e legítimos interesses de Associados e Clientes. Será esse o meu dever. É esse o meu compromisso.

Lisboa, 3 de julho de 2023

*António Correia de Campos*  
António Correia de Campos