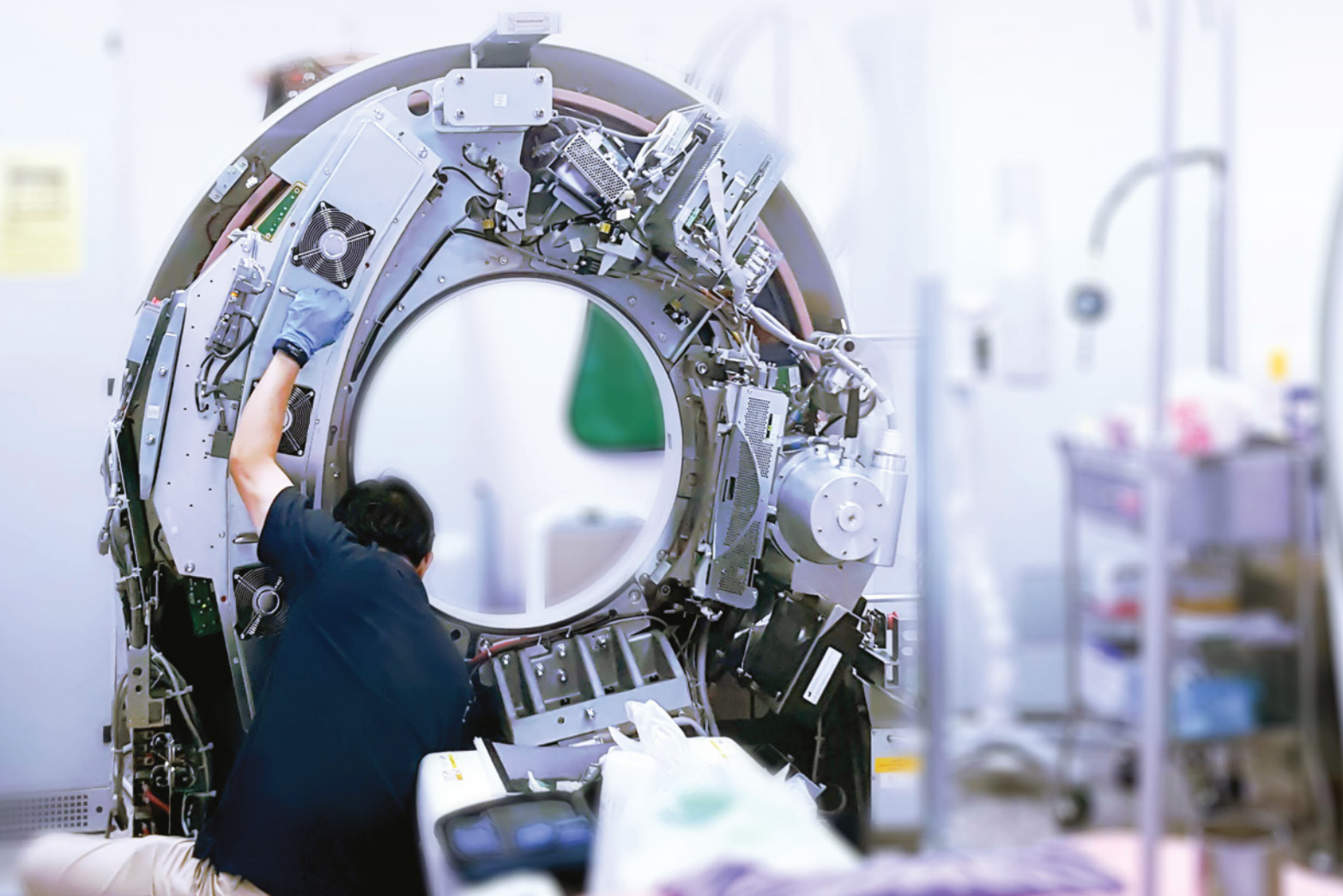


GESTÃO E MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS DE SAÚDE O PAPEL DA ENGENHARIA



CRISTINA SANTOS

ENGENHEIRA
DIRETORA DA ÁREA DE MANUTENÇÃO
DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS
HOSPITALARES DO SUCH – SERVIÇO
DE UTILIZAÇÃO COMUM DOS HOSPITAIS

Ao longo dos últimos anos tem-se verificado a existência de uma evolução contínua nas instalações e nos equipamentos médicos das unidades prestadoras de cuidados de saúde, com características complexas e exigên-

cias operacionais que obrigam a um elevado grau de técnica no âmbito da gestão e manutenção das instalações e equipamentos hospitalares.

Os níveis de operacionalidade exigidos nas unidades prestadoras de cuidados de saúde são tão elevados que as indisponibilidades, quer de equipamentos, quer de instalações, podem ter impactos muito negativos na prestação de cuidados de saúde ao utente.

Face à complexidade e rigor que impera na gestão e manutenção das instalações e equipamentos das unidades prestadoras de cuidados de saúde, é fundamental a existência de

um conjunto de competências de Engenharia, e de práticas de gestão aplicadas às Tecnologias de Saúde, para uma prestação de cuidados de saúde de excelência.

Um dos principais objetivos da manutenção é o combinar das ações técnicas, administrativas e de gestão durante o ciclo de vida de um bem, destinadas a mantê-lo ou repô-lo num estado que possa cumprir a sua função. Manutenção define-se como um conjunto de procedimentos técnicos indispensáveis ao funcionamento regular e permanente de equipamentos e instalações. Esses procedimentos têm como principais objetivos a conservação, a adequação, a restauração, a substituição e a prevenção.

As ações de manutenção numa unidade prestadora de cuidados de saúde são a garantia da funcionalidade dos equipamentos e instalações, através de intervenções oportunas e corretas, com o objetivo de que esses mesmos não avariem ou baixem o seu rendimento, tendo em conta os custos envolvidos.

Resumidamente, elenca-se a importância da manutenção nas unidades prestadoras de cuidados de saúde:

- | Manter as instalações e equipamentos em bom estado de conservação, proporcionando as condições adequadas à prestação de cuidados de saúde – função principal;
- | Garantir as condições de segurança do edifício e espaços envolventes para os profissionais de saúde, utentes e ambiente;
- | Planear as ações de manutenção minimizando as perturbações nas atividades do hospital durante a prestação de serviços;
- | Prestar serviços de manutenção com eficácia e com qualidade, de acordo com os requisitos técnicos e operacionais e cumprindo as normas em vigor.

Existem dois tipos de manutenção base, ou seja, a manutenção que é planeada e a não planeada. A manutenção planeada é feita com o intuito de prevenir a ocorrência de avarias, logo designa-se por PREVENTIVA, podendo esta ser sistemática, preditiva ou condicionada. A manutenção não planeada diz respeito à situação em que ocorrem avarias no equipamento, designando-se por manutenção CURATIVA, ou corretiva e paliativa.

O Sistema de Gestão da Manutenção deverá disponibilizar toda a informação de apoio à gestão, fornecendo dados sobre o histórico de intervenções realizadas e uma análise de custos por equipamento/serviço/unidade hospitalar. Deverá ser assegurada a gestão da atividade, quer em equipamentos, quer em instalações, garantindo o registo das necessidades de intervenção (ações de manutenção preventiva ou curativa), o acompanhamento de todas as fases do processo e respetivo controlo da execução e o histórico das intervenções (por equipamento/instalação).

A importância da gestão de equipamentos médicos tem vindo a crescer dentro das unidades de saúde, não só devido ao aumento da diversidade de equipamentos, mas também devido à sua grande evolução tecnológica. Esta gestão torna-se então imprescindível para um correto planeamento da manutenção e avaliação do desempenho de cada um dos equipamentos.

O pleno funcionamento de equipamentos médicos é essencial, tanto para médicos, quanto para enfermeiros e, principalmente, pacientes. Os equipamentos médicos têm um papel preponderante na qualidade dos serviços prestados e para se garantir a operacionalidade dos equipamentos médicos é muito importante a existência de uma boa Gestão do Parque de Equipamentos Médicos, que, de forma sucinta, se traduz em:

- | Inventariar e manter atualizado o parque de equipamentos médicos bem como os seus acessórios e componentes;
- | Controlar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos;
- | Garantir a calibração dos equipamentos de acordo com os padrões estabelecidos pelos fabricantes, pela instituição ou pelas normas técnicas vigentes;
- | Realizar periodicamente a verificação da obsolescência dos equipamentos;
- | Gerir a disponibilidade dos equipamentos.

A existência da Gestão dos Equipamentos Médicos é importante porque:

- | Contribui para um completo ciclo de vida dos equipamentos, uma vez que permite um acompanhamento adequado de todos os processos que lhe estão subjacentes e, conseqüentemente, que determinam uma boa operacionalidade;
- | Aumenta a disponibilidade dos equipamentos;
- | Garante a disponibilidade dos equipamentos de forma a não comprometer a prestação de cuidados de saúde;
- | Promove uma maior satisfação do corpo clínico;
- | Eleva a melhoria dos cuidados de saúde prestados aos pacientes;
- | Apoia a tomada de decisões com base em dados fidedignos e atualizados;
- | Contribui para a diminuição de custos operacionais.

Para responder ao nível das exigências que imperam nos dias de hoje, é fundamental o papel da Engenharia nestes processos, a qual, através do seu rigor e tecnicidade, permite a evolução e o desenvolvimento de novas técnicas e processos, adaptando soluções a novos paradigmas, novas tecnologias e novos padrões de qualidade. O SUCH assegura a gestão da manutenção de instalações e equipamentos na vertente de manutenção, preventiva ou curativa, ao nível dos equipamentos e instalações no setor específico da saúde, cobrindo a totalidade da área de eletromedicina e eletromecânica, incluindo gestão integral do parque de equipamentos. |